

Politica de confidentialitate

Data intrării în vigoare: 8 octombrie 2026

Această politică explică ce date personale prelucram, de ce, pe ce temei legal, cât timp le păstrăm și ce drepturi ai, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația română aplicabilă.

1. Cine suntem

Flow Capital SRL, care operează sub marca Flow Advisory, este operatorul datelor tale personale.

- Sediul: str. Dacia nr. 25, bl. U5, ap. 6, Oradea, județul Bihor, România
- CUI: 43509475; Nr. Registrul Comerțului: J05/2407/2020
- E-mail: razvan.pop@flow-advisory.ro
- Telefon: +31 630 952 995
- Website: www.flow-advisory.ro

Nu am desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO), deoarece nu suntem obligați legal. Pentru orice întrebare legată de date personale ne poți scrie la adresa de e-mail de mai sus.

2. Ce date prelucram

Prelucram doar datele de care avem nevoie pentru a comunica și a lucra cu tine:

- Date de identificare și contact: nume, prenume, e-mail, telefon.
- Date profesionale: companie, funcție, date de contact profesionale.
- Date de facturare, doar dacă devii client: denumirea companiei, adresă, cod fiscal, cont bancar al companiei.
- Conținutul mesajelor pe care ni le trimiți.
- Date tehnice de navigare: adresa IP, tipul de browser și de dispozitiv, paginile vizitate, colectate automat prin cookie-uri și jurnale tehnice ale furnizorilor de gazduire.

Nu colectăm date din categorii speciale (de exemplu date de sănătate) și nu îți solicităm codul numeric personal sau copia actului de identitate.

3. Calculatorul de evaluare

Datele financiare pe care le introduci în calculatorul de evaluare de pe www.flow-advisory.ro (cifra de afaceri, EBITDA, datorii, numerar, răspunsurile la întrebările de risc) sunt procesate exclusiv în browserul tău. Nu sunt transmise către Flow Advisory și nu sunt stocate de noi. Furnizorul care găzduiește calculatorul poate înregistra, ca orice server web, date tehnice precum adresa IP în jurnale, pentru securitate și funcționare.

4. De unde avem datele

- Direct de la tine: când ne scrii pe e-mail, prin formularul de contact sau prin LinkedIn, când ne suni, când participi la un eveniment sau când devii client.
- Din surse publice, în context profesional: de exemplu profilul tău public de LinkedIn sau site-ul companiei tale.
- Automat, când vizitezi website-ul (vezi secțiunea 9, Cookie-uri).

5. De ce prelucram datele și pe ce temei legal

- **Răspunsul la solicitările tale** (mesaje, cereri de ofertă, programarea unei discuții): interesul nostru legitim de a răspunde persoanelor care ne contactează, respectiv demersuri înainte de încheierea unui contract (art. 6 alin. 1 lit. f și b GDPR).
- **Prestarea serviciilor și administrarea relației contractuale**: executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b).
- **Facturare, contabilitate și obligații fiscale**: obligație legală (art. 6 alin. 1 lit. c).

- **Newsletter si invitatii la evenimente:** consimtamantul tau, pe care il poti retrage oricand (art. 6 alin. 1 lit. a).
- **Comunicare profesionala si dezvoltarea relatiilor de afaceri** (de exemplu mesaje pe LinkedIn catre persoane din mediul de afaceri): interesul nostru legitim de a ne promova serviciile catre profesionisti, in limitele asteptarilor rezonabile ale acestora (art. 6 alin. 1 lit. f). Poti obiecta oricand.
- **Functionarea, securitatea si statisticile website-ului:** interesul legitim (cookie-uri strict necesare) si consimtamantul tau (cookie-uri de statistica sau marketing).

Furnizarea datelor este voluntara. Fara datele de contact nu iti putem raspunde, iar fara datele de facturare nu putem incheia un contract.

Nu luam decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata care sa produca efecte juridice asupra ta. Rezultatul calculatorului de evaluare este orientativ si nu este o astfel de decizie.

6. Cat timp pastram datele

- Mesaje si solicitari care nu devin contract: pana la 3 ani de la ultima interactiune.
- Date de client si documente contractuale: pe durata contractului si inca 5 ani dupa incetarea lui (termenul general de prescriptie).
- Documente contabile si fiscale: pe durata prevazuta de Legea contabilitatii nr. 82/1991 si de Codul de procedura fiscala.
- Newsletter: pana la retragerea consimtamantului.
- Cookie-uri: conform duratei afisate in bannerul de cookie-uri.

7. Cui transmitem datele

Nu vindem datele tale. Le transmitem doar in masura necesara catre:

- Furnizori care prelucreaza date in numele nostru: Wix.com (website, formulare, statistici), Netlify (gazduirea calculatorului de evaluare), furnizorul nostru de e-mail si de stocare a documentelor.
- Consultanti profesionali obligati la confidentialitate: contabil, avocat, auditor.
- Autoritati publice, atunci cand legea ne obliga.
- LinkedIn, pentru interactiunile pe care le ai cu noi pe aceasta platforma, conform propriei politici de confidentialitate a LinkedIn.

8. Transferuri in afara Spatiului Economic European

Unii furnizori (de exemplu Wix, Netlify, LinkedIn) pot prelucra date in afara SEE, inclusiv in Israel sau Statele Unite. In aceste cazuri, transferul se bazeaza pe o decizie de adecvare a Comisiei Europene (de exemplu pentru Israel sau pentru companiile din SUA certificate in cadrul EU-US Data Privacy Framework) sau pe clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeana.

9. Cookie-uri

Website-ul foloseste cookie-uri strict necesare pentru functionare si securitate. Cookie-urile de statistica si, daca este cazul, de marketing sunt folosite doar cu consimtamantul tau, exprimat prin bannerul de cookie-uri. Iti poti schimba optiunea oricand din bannerul de cookie-uri sau din setarile browserului.

10. Securitatea datelor

Aplicam masuri tehnice si organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor: acces restrictionat, conturi protejate prin parola si autentificare in doi pasi, furnizori care respecta standarde de securitate recunoscute.

11. Drepturile tale

Ai dreptul:

- de acces la datele tale;
- la rectificarea datelor inexacte;
- la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- la restrictionarea prelucrării;
- la portabilitatea datelor;
- de a te opune prelucrării bazate pe interes legitim, inclusiv comunicărilor de marketing;
- de a-ți retrage consimțământul oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare.

Pentru exercitarea drepturilor scrie-ne la razvan.pop@flow-advisory.ro. Raspundem in cel mult o luna.

Ai si dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Bucuresti, www.dataprotection.ro.

12. Modificari

Putem actualiza aceasta politica. Versiunea in vigoare este publicata intotdeauna pe www.flow-advisory.ro, cu data ultimei actualizari.

Ultima actualizare: 8 octombrie 2026

Privacy Policy

Effective date: 8 October 2026

This policy explains what personal data we process, why, on what legal basis, how long we keep it and what rights you have, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and applicable Romanian law.

1. Who we are

Flow Capital SRL, operating under the Flow Advisory brand, is the controller of your personal data.

- Registered office: str. Dacia nr. 25, bl. U5, ap. 6, Oradea, Bihor County, Romania
- Tax ID (CUI): 43509475; Trade Register No.: J05/2407/2020
- Email: razvan.pop@flow-advisory.ro
- Phone: +31 630 952 995
- Website: www.flow-advisory.ro

We have not appointed a Data Protection Officer, as we are not legally required to. For any data protection question, please write to the email address above.

2. What data we process

We only process the data we need to communicate and work with you:

- Identification and contact data: first name, last name, email, phone.
- Professional data: company, job title, business contact details.
- Billing data, only if you become a client: company name, address, tax ID, company bank account.
- The content of the messages you send us.
- Technical browsing data: IP address, browser and device type, pages visited, collected automatically through cookies and technical logs of hosting providers.

We do not collect special categories of data (such as health data) and we do not ask for your personal identification number or a copy of your ID.

3. The valuation calculator

The financial data you enter in the valuation calculator on www.flow-advisory.ro (revenue, EBITDA, debt, cash, answers to the risk questions) is processed only in your browser. It is not sent to Flow Advisory and is not stored by us. Like any web server, the provider hosting the calculator may log technical data such as your IP address for security and operation.

4. Where we get the data

- Directly from you: when you email us, use the contact form, message us on LinkedIn, call us, attend an event or become a client.
- From public sources, in a professional context: for example your public LinkedIn profile or your company website.
- Automatically, when you visit the website (see section 9, Cookies).

5. Why we process data and on what legal basis

- **Responding to your requests** (messages, quote requests, scheduling a call): our legitimate interest in replying to people who contact us, or steps prior to entering into a contract (Art. 6(1)(f) and (b) GDPR).
- **Providing services and managing the contractual relationship**: performance of a contract (Art. 6(1)(b)).
- **Invoicing, accounting and tax obligations**: legal obligation (Art. 6(1)(c)).

- **Newsletter and event invitations:** your consent, which you can withdraw at any time (Art. 6(1)(a)).
- **Professional communication and business development** (for example LinkedIn messages to business professionals): our legitimate interest in promoting our services to professionals, within their reasonable expectations (Art. 6(1)(f)). You may object at any time.
- **Website operation, security and statistics:** legitimate interest (strictly necessary cookies) and your consent (statistics or marketing cookies).

Providing data is voluntary. Without contact details we cannot reply to you, and without billing details we cannot enter into a contract.

We do not make decisions based solely on automated processing that produce legal effects concerning you. The valuation calculator result is indicative and is not such a decision.

6. How long we keep data

- Messages and requests that do not lead to a contract: up to 3 years from the last interaction.
- Client data and contract documents: for the duration of the contract and 5 years after it ends (general limitation period).
- Accounting and tax records: for the periods required by Romanian Accounting Law no. 82/1991 and the Fiscal Procedure Code.
- Newsletter: until you withdraw consent.
- Cookies: according to the duration shown in the cookie banner.

7. Who we share data with

We do not sell your data. We share it only as necessary with:

- Providers processing data on our behalf: Wix.com (website, forms, statistics), Netlify (hosting of the valuation calculator), our email and document storage provider.
- Professional advisers bound by confidentiality: accountant, lawyer, auditor.
- Public authorities, where required by law.
- LinkedIn, for your interactions with us on that platform, under LinkedIn's own privacy policy.

8. Transfers outside the European Economic Area

Some providers (for example Wix, Netlify, LinkedIn) may process data outside the EEA, including in Israel or the United States. In such cases the transfer relies on a European Commission adequacy decision (for example for Israel, or for US companies certified under the EU-US Data Privacy Framework) or on standard contractual clauses approved by the European Commission.

9. Cookies

The website uses strictly necessary cookies for operation and security. Statistics and, where applicable, marketing cookies are used only with your consent, given through the cookie banner. You can change your choice at any time from the cookie banner or your browser settings.

10. Data security

We apply reasonable technical and organisational measures to protect data: restricted access, password-protected accounts with two-factor authentication, and providers that follow recognised security standards.

11. Your rights

You have the right:

- to access your data;
- to have inaccurate data corrected;
- to erasure ("right to be forgotten");
- to restrict processing;

- to data portability;
- to object to processing based on legitimate interest, including marketing communications;
- to withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of prior processing.

To exercise your rights, write to razvan.pop@flow-advisory.ro. We reply within one month.

You also have the right to lodge a complaint with the Romanian National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Bucharest, www.dataprotection.ro.

12. Changes

We may update this policy. The version in force is always published on www.flow-advisory.ro, with the date of the last update.

Last updated: 8 October 2026